

scheda sintetica

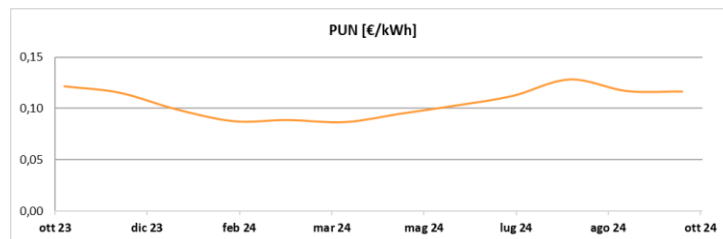
039372ESVFL09XX_TELMEKOMBUS_0_AU
 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
 VALIDITÀ INDETERMINATA

Fornitore	Telmekom S.r.l., www.telmekom.com Numero telefonico: 0473 553700 Indirizzo di posta: via Dr.-J.-Koellensperger, 4, 39011 Lana (BZ) Indirizzo di posta elettronica: info@telmekom.com
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	nessuna condizione limitativa
Metodi e canali di pagamento	domiciliazione bancaria (SDD)
Frequenza di fatturazione	mensile
Garanzie richieste al cliente	nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE (escluse imposte e tasse)

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Indice	PUN
Periodicità indice	mensile

Grafico indice (12 mesi)



Totale (€/kWh)	PUN + 0,009 €/kWh
Costo fisso anno (€/anno)	162,00 €
Costo per potenza impegnata (€/kW)	0,00 €/kW

Altre voci di costo

La **spesa per il trasporto e la gestione del contatore** comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata. Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore.

La **spesa per oneri di sistema** comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico, di cui in particolare il finanziamento degli incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate.

Imposte	Le informazioni circa le aliquote delle imposte sono disponibili sul sito telmekom.com
Sconti e/o bonus	nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Nessune condizioni particolari
Altre caratteristiche	nessune

ALTRE INFORMAZIONI


Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 11.1 delle condizioni generali di fornitura: Il Cliente può presentare reclamo trasmettendo una comunicazione scritta a Telmekom. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'ARERA: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 11.3 delle suddette condizioni, il cliente ha la possibilità di attivare eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie e può attivare il servizio conciliazione gratuito intuito dall'ARERA. Le modalità ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ARERA.

Diritto di ripensamento

Come indicato nell'art. 4 delle condizioni generali di fornitura il cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del contratto.

Modalità di recesso

Come indicato nell'art. 4 delle condizioni generali di fornitura, il cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura. Nel caso (ii) il cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a Telmekom ai recapiti indicati nelle condizioni generali di fornitura

Dati di lettura

La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati nel seguente ordine, come previsto nell'art. 6 delle condizioni generali di fornitura: (i) dati di misura effettivi messi a disposizione dell'impresa di distribuzione; (ii) autoletture comunicate del cliente secondo le modalità indicate da Telmekom; (iii) dati di misura stimati messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; (iv) dati di misura stimati da parte del Fornitore.

Ritardo nei pagamenti

Il ritardo nel pagamento, quindi nel caso in cui il cliente non rispetta il termine indicato in fattura, comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 8 delle condizioni generali di fornitura. Inoltre, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura rispettando la modulistica definita dall'ARERA e meglio dettagliato nell'art. 8 delle suddette condizioni.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del Cliente consumatore o cliente non consumatore, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

